



Pietra Cave Suites – Tarih ve Konforun Buluştuğu Butik Konaklama

Nevşehir’in mistik atmosferinde, Mustafapaşa’nın tarihi dokusuna uygun olarak restore edilmiş **9 odalı Rum konağımız** ile sizleri benzersiz bir konaklama deneyimine davet ediyoruz. Pietra Cave Suites, taş duvarları, özgün mimarisi ve sıcak ambiyansı ile hem tarihe dokunmak hem de modern konforun keyfini sürmek isteyen misafirler için ideal bir kaçış noktasıdır. Her bir odamız, geleneksel taş mimariyi modern tasarım öğeleriyle harmanlayarak özenle dekore edilmiştir. Konforlu yataklar, özenle seçilmiş mobilyalar ve gün ışığıyla aydınlanan iç mekanlar, konaklamanızı unutulmaz kılacak şekilde tasarlanmıştır. Sabahları, yerel ürünlerle hazırlanan kahvaltımızla güne başlayabilir; gün içinde ise Mustafapaşa’nın tarihi sokaklarını keşfe çıkabilirsiniz. Akşamları ise taş avluda veya odanızın konforunda huzurlu anlar yaşayabilirsiniz. Pietra Cave Suites, doğa, tarih ve konforu bir arada arayanlar için **Mustafapaşa’da eşsiz bir butik deneyim** sunuyor. **Siz de bu tarihi taş konağın sıcaklığını ve benzersiz atmosferini keşfedin.**



Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafirmemnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik abalarıyla paydaşlarımızında dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektedir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.

POLİTİKALAR

- ☐ Kalite Politikamız
- ☐ Misafir Memnuniyeti Politikamız
- ☐ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- ☐ Gıda Güvenliği Politikamız
- ☐ Çevre Politikamız
- ☐ Enerji Verimliliği Politikamız
- ☐ Çocuk Hakları Politikamız
- ☐ Yerel Toplum Politikamız
- ☐ Erişebilirlik Politikamız
- ☐ İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız
- ☐ Satınalma Politikamız
- ☐ Avlak Haritası
- ☐ İstilacı Türler
- ☐ Yaban Hayatı

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği içi sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız. Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz. Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz. Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız. Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uyguluyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız.

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını,

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşıyoruz.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertaraflarını sağlarız.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız. Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba gösteririz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümler, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi sağlarız. İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba gösteririz.

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz. Kullandığımız enerjiyi öngörülebilir ve izlenebilir şekilde kayıt altına alırsak ve sürekli iyileştirerek gözden geçiririz. Enerji performanslarını ölçer sürekli iyileştiririz.

İhtiyacımız doğrultusunda, enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri tercih ederiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Doğal kaynaklardan enerji üreterek sera gazı emisyonunu da en aza indirmeyi hedefleyerek çevreye gönüllü katkı sağlarız.

Enerji verimliliği, enerji performansı, enerji kullanımı ve tüketimlerimize ilişkin tabi olduğumuz yasal şartlar ile diğer standartları uygulanabilir hale getiririz. Yenilenebilir enerji sistemlerini fiziki koşullarımıza uygun olarak entegre etmeye çaba gösteririz.

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz.

Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarız. Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izler, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız. Otellerimizde çocuk misafirlerimize kendilerini özel, güvende,

YEREL TOPLUM POLİTİKAMIZ

rahatça iletişim kurarak kendini ifade edebileceği, özgür ve eğlenceli ortamlar sunarız.

Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğerk çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetiškine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz. Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler veririz.

Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere maddi ve manevi destek oluruz. Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.

Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz. Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek

bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.

Yerel toplumları ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışırız.

Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlarız. Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz. 'Herkes için erişebilirlik' mottosu ile hizmet şartlarımız doğrultusunda çalışanlarımızı belirler, özel grup şartlarına sahip çalışanlarımızı işin niteliği, sağlık durumu, günlük ihtiyaçlarını

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

karşılarken erişebilir düzeyde alanlara gereksinim duyacakları şekilde değerlendiririz.

Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için giriş kattaki İris, Lonicera odalarında misafir edilmektedir.

Ziyaretçilerimiz için de erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemser ve bu doğrultuda düzenleriz.

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar

İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız. Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden koruruz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapar, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket ederiz. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Birbirimizin görüşlerine açığız.

İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.

SATINALMA POLİTİKAMIZ

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırırız.

Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik veririz.

Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik veririz. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemlerini dikkate alarak seçeriz. Ürünlerimizi seçerken yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ederiz.

Tehdit altındaki türleri kullanmayız.

Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.

Enerji verimliliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun çevre dostu ekipmanları satınalmayı ve kullanmayı tercih ederiz.

Yaban hayatının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, ekosistemlerin dengede kalması ve biyolojik çeşitliliğin korunması için kritik bir önem taşır. Bu kapsamda öngörülen 3. aşama, yaban hayatının sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesi ve geleceğe taşınması için detaylı bir eylem planını kapsar.

YABAN HAYATI

1. **Habitat Koruma ve Restorasyonu:**

Bozulmuş yaban hayatı alanlarının yeniden doğala kazandırılması ve mevcut habitatların korunması.

2. **Biyoçeşitlilik Artırımı:** Yerel ve global biyoçeşitliliğin korunması ve zenginleştirilmesi.

3. **Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı:** Doğal kaynakların dengeli ve bilinçli bir şekilde kullanılması.

HAYVANLAR

1. Ferat
2. Kediler
3. Köpekler
4. Misk Fare
5. Sivrisinekler
6. Yabani Domuz

KAPADOKYA BÖLGESİ İSTİLACI TÜRLER

7. Küçük Sincaplar
8. Yılanlar
9. Ağaç Kurdu
10. Tavşanlar
11. Geyik BİTKİLER
 - 1 Sarı İğde
 - 2 Kudzu
 - 3 Kanada Sızağı
 - 4 Süpürge Otu
 - 5 Ağaç Kavak
 - 6 Yabani Mavi Ladin
 - 7 Sarı Papatya
 - 8 Tuzgülü Bitkiler
 - 9 Yabani Çam 10- Ağaç Ardıç

DEĞERLERİMİZ

- ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA

BİZ; ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR** ve **ÖZVERİ** ile çalışırız.

- EMPATİ KURMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştirici, duygudaş ve **Empatik** davranırız.

- EŞİTLİK

BİZ; ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan EŞİT ve **TARAFSIZ** tutum sergileriz.

- PAYLAŞIM

DEĞERLERİMİZ

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daima paylaşıp ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.

- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

- POZİTİF YORUMLAMA

DEĞERLERİMİZ

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima

yapıcı eleştiriye açık davranırız. olmasından gurur duyarız.

- BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve **AİDİYET**

- **DÜRÜSTLÜK**
BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve **TARAFSIZLIK** ilkesini benimseriz.

sürdürülebilir

DEĞERLERİMİZ

- PROAKTİF YAKLAŞIM

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır,gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır,insiyatif kullanırız.

- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

Çalışma

Saatleri

08:00-16:00



B Shift

16:00-
24:00



C Shift

24:00-08:00



A Shift

Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)

Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz.(4857 sayılı   Kanunu Madde 68)

Yasal Y k ml lkler



Yasal Yükümlölükler

İzin kullanmak isteyen çalışanlarımız, izin formunu doldurarak imzalar ve departman müdürlerine imzalatarak İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ'ne iletilmesini sağlar.

Yıllık İzin

1 yıldan 5 yıla kadar	14 gün izin hakkı
5 yıldan 15 yıla	20 gün izin hakkı
+15 yıl	En az 26 gün izin hakkı

Yasal Yükümlölükler

Evlilik İzni	3 gün izin hakkı
Ölüm İzni	3 gün izin hakkı
Ücretsiz İzin	Mazeret nedeniyle alınan, karşılığı ödenmeyen izin hakkı
Doğum İzni	5 gün izin hakkı

Yasal Yükümlülükler

**Saatlik
İzin**



Saatlik İzin Formu çalışan tarafından doldurulur. Departman yöneticisinden onay alır.



Diğer nüshalar için biri çalışanda kalmak üzere, bir nüshası da Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilerek dosyalanır.

Saatlik İzinler günde 2 saati geçemez. Ayda ise, 8 saatten fazla olmamalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

SOSYAL, KÜLTÜREL VE ÇEVRESEL ŞARTLAR

✦ 1. Kültürel ve Doğal Alanların Korunmasına Yönelik Genel Kurallar

- Kaya oluşumları, kiliseler ve yer altı şehirleri üzerinde tahribat yaratacak kazı, yazı yazma, çizim yapma, taş koparma yasaktır.
- Alanlarda ateş yakmak, çöp bırakmak, sigara izmariti atmak yasaktır.
- Bitki örtüsünü bozacak, hayvanlara zarar verecek davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Drone uçurmak için Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Sivil Havacılık'tan izin alınması gerekir.
- Tarihi eser niteliğindeki objelerin taşınması veya satılması (ör. seramik parçaları, kaya parçaları) 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'na aykırıdır.

✦ 2. Yasal Mevzuat Çerçevesinde Uyulması Gerekenler

- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu → Sit alanlarının korunması.
- 2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu → Göreme Milli Parkı ve çevresinde geçerlidir.
- Orman Kanunu ve Çevre Kanunu → Doğal flora ve fauna koruması.
- UNESCO Dünya Mirası Alan Yönetimi Planı → Uluslararası koruma kuralları.
- Kapadokya Alan Başkanlığı Yönetmeliği → Turistik etkinliklerin denetimi, giriş ücretleri, ziyaretçi düzenlemeleri.

✚ 3. Ziyaretçi ve Turist Kuralları

- Ziyaret saatlerine uyulmalı (ör. Göreme Açık Hava Müzesi 08:00–19:00 yaz dönemi).
- Müzelerde fotoğraf çekiminde flaş kullanımı yasaktır (ikonalara zarar verir).
- Sessizlik ve saygı: Özellikle kaya kiliseleri ve dini mekânlarda gürültü yapılmamalı.
- Yaya yolları dışına çıkılmamalı; volkanik yapılar çok hassastır, kolayca aşınabilir.
- Bölgedeki yürüyüş rotaları (Ihlara Vadisi, Zemi Vadisi, Güvercinlik Vadisi vb.) üzerinde işaretli patikalardan çıkmamak.

✦ 4. Tur ve Rehberlik Kuralları

- Turlar TÜRSAB üyesi acenteler aracılığıyla yapılmalı.
- Profesyonel turist rehberleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı ruhsatlı olmalıdır.
- At turizmi, ATV veya balon turlarında Alan Başkanlığı izni zorunludur.
- Toplu turlarda ziyaretçi sayısı alan kapasitesine göre sınırlandırılabilir.

✦ 5. Çevresel Sürdürülebilirlik Açısından Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Plastik kullanımının azaltılması (şişe su yerine matara ve doldurma noktaları).
- Atıkların geri dönüşümü için ayrı toplama noktaları kullanmak.
- Yerel halkın ürettiği el sanatları ve ürünleri tercih ederek ekonomik sürdürülebilirlik sağlamak.
- Enerji ve su tüketimine özen göstermek (özellikle konaklama tesislerinde).

✦ 6. Özel Yasaklar ve Dikkat Noktaları

- Kapadokya'daki peribacaları ve vadiler doğa koruma alanı statüsündedir → Her türlü yapılaşma, kazı, kaçak otopark yasaktır.
- Balon kalkış alanları sadece Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Alan Başkanlığı tarafından belirlenen noktalarda yapılabilir.
- Sit alanlarında özel araç girişi kısıtlanabilir; ziyaretçiler genelde servislerle taşınır.
- Yer altı şehirlerinde dokunma ve sürtünme ile oluşacak erozyona karşı dikkatli olunmalıdır.

ÇEVR

E
İçinde bulunduğumuz canlı, cansız tüm varlıkların birbirleri ile ilişkilerini ele alan ortama çevre denir.

ÇEVREYE DUYARLILIK

1. Doğal Kaynak Tüketimi/Enerji Tasarrufları, Su Tasarrufları
2. Sıfır Atık Yönetimi
3. İsrafın Önlenmesi
4. Kimyasalların Doğru ve Etkin Kullanımı
5. Doğal ve korunan alanların bütünlüğü/peyzaj çalışmaları
6. Çevreye Duyarlı Satın alma
7. Karbon Ayak İzi

8. Ulaşım Tercihlerinde Düzenlemeler

ENERJİ KAYNAKLARI

Sabahları aydınlatmaları
açanlar



Sabaha kadar telefonunu şarj
edenler



SU KAYNAKLARI

Bilgisayarını prizden hiç
çıkarmayanlar
Yüzünü yıkarken suyu açık
bırakanlar



Dişlerini fırçalarken suyu açık
bırakanlar



Balkon yıkarken hortumla
yıkayanlar

Dünya şu anda doğal kaynakların hızla tükendiği ve tükenen kaynakların telafisinin çok güçleştiği bir durumdadır. İnsan ve diğer canlıların yaşamını tehlikeye sokan bu durum, insanları çözüm önerileri getirmeye yöneltmiştir. Bu bağlamda 'çevresel sürdürülebilirlik' anlayışı yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Ancak ne yazık ki, çözüm önerileri yalnızca kağıt üzerinde kalmakta, artan üretim ve tüketim çılgınlığı yüzünden çevre ihmal edilmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik doğal kaynakların yerinde kullanılarak gelecek kuşaklara aktarılması ve devamlılığının sağlanmasıdır.

Su Tüketimine Dikkat Edelim !



- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama

usullerini(damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.

- Mutfağımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızması durumunda teknik servise arıza bildirimi yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akışı hızlı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımı su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretemez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki

suyun aynısıdır. • 10 dakikada 1 kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !

- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir. • Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.

- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir evlerdeki enerji kaybı % 20 oranında hemen teknik servis departmanına azaltılabilir. arıza bildirimi yapmaktayız.
- Çatı arası izolasyonu sayesinde
- Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür.
Pil yapımı için harcanan enerji, pilin ürettiği enerjiden 50 kat fazladır.

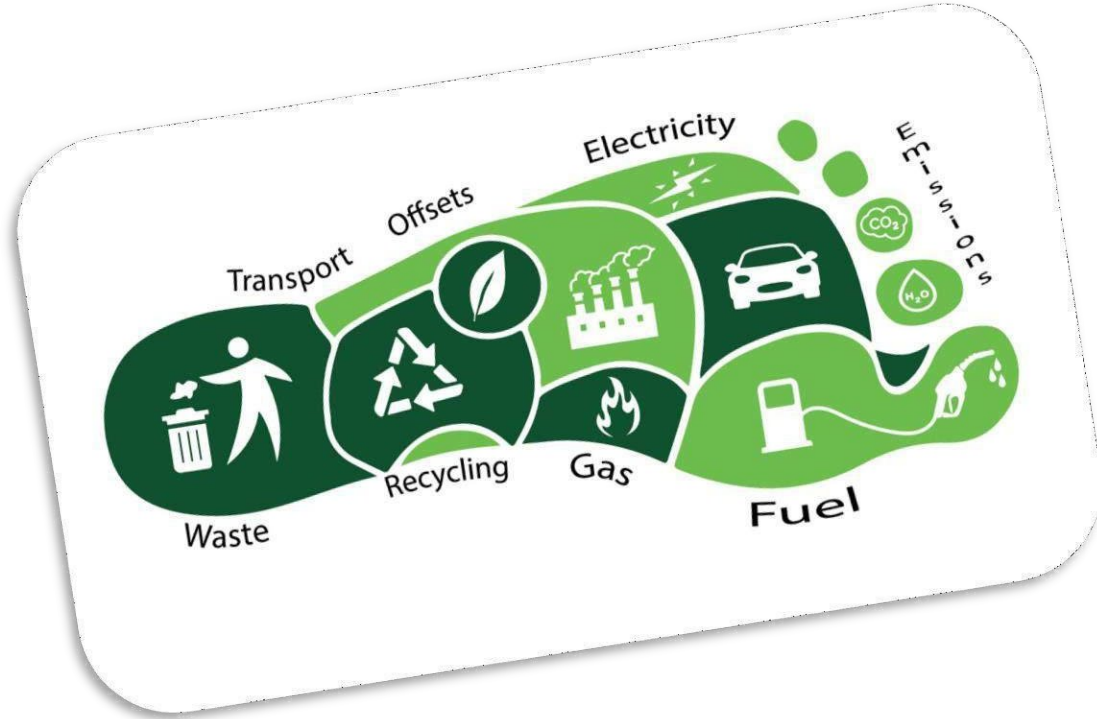
Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldıgı sera

gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

**Karbon Ayak İzi Azaltılması İçin Destek
Olmanızı**

İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.



Toplu Taşıma

5

TOPLUMSAL
CİNSİYET
EŞİTLİĞİ



Cinsiyet	Toplumsal Cinsiyet
• Biyolojiktir • Evrenseldir • Doğuştan gelir	• Toplumsal olarak belirlenen davranışlara dayanır. • Sosyo-kültürel yapı içinde öğrenilir. • Farklı koşullara göre değişebilir.

CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜ VE CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ

Cinsiyete Dayalı İşbölümü

Kadınların ve erkeklerin ne yapması gerektiği veya neleri yapabilecekleri hakkında toplumda yaratılmış olan fikirlere ve değerlere dayanarak, kadınlara ve erkekler farklı roller, sorumluluklar ve görevler yüklenmesidir.

Kadınların erkeklere göre ikincil

görülmesi TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİDİR.

Kadınların erkeklere göre ikincilleştirildiği, eşitsizliğe sebep olan söz ve davranışlara maruz bırakılması CİNSİYETE DAYALI AYRIMCILIKTIR.

CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ,
GENELLİKLE

CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜNÜN
SONUCUDUR.

ÇOCUK VE SAVUNMASIZ GRUPLARA YÖNELİK İHMAL VE İSTİSMAR

Şiddet Mağdurlarının Başvurabileceği Kurumlar

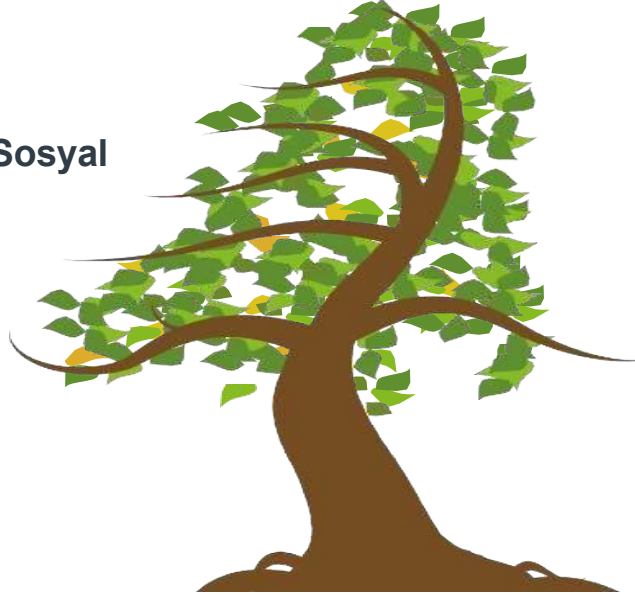
**Şiddet Önleme ve İzleme
Merkezleri (ŞÖNİM)**

**ASH İl Müdürlükleri ve
Hizmet
Merkezleri**

**ALO 183
Sosyal Destek Hattı**



Sosyal



Cumhuriyet Başsavcılığı

**Aile Mahkemeleri
Kolluk Birimleri**

Polis Merkezleri

Jandarma Karakolları

Sağlık Bakanlığı



İnsanlar Arasında Sosyal Eşitlik !

- Otelimiz din, dil, ırk ayrımı yapmadan tüm misafirlerimize ve çalışma arkadaşlarımızla saygılı ve eşit şekilde davranmaktadır.

Misafir Çocuklarına Dokunmayın!

- Çocuklarımızla her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul

ederiz.

Konu ile ilgili sorumlu olduklarımızı paydaşlarımızla da aktarıyoruz.



1. Çocuk misafirlerimizin güvenli alanına girmeden hizmet vereceğiz.
2. Çocuk misafirlerimizle sözlü iletişimlerde özel hayat ve cinsel içerikli diyaloglara girmeyeceğiz.
3. Çocuk misafirlerimize temas gerektiren kucaklaşmaları gerçekleştirmeyeceğiz.
4. Çocuk misafirlerimizin yalnız kalmaları durumunda yaklaşımda bulunmadan hemen ebeveynlerine haber vereceğiz. - Çalışanlarımızla çocuk hakları ve korunması konusunda düzenli olarak

- Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan



iletişimlerini destekleriz. - Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine

veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

Yerel Halk ve Tedarikçilerden Seçim Yapalım !

- Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz. ▪

Mümkün olduğunca ilk yerel halktan bünyemize işe alım yapmaktayız.

• Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.

• Kültürel miraslarımızla sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Atıkları Doğru Ayırıştıralım !

• İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve

atıklarımızı kontrol altına alırız. • Atıklarımızı kaynağında ayrılarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım

veya bertaraflarını sağlarız.

- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.

- Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız.

- Atık pillerimizi KAT HİZMETLERİ, TEKNİK SERVİS VEYA ÖNBÜRO'YA TESLİM EDEBİLİRSİNİZ.



Bunları Biliyor Musunuz?

- 1 ton kullanılmış kağıdın geri dönüşümüyle 17 ağacın kesilmesi önleniyor.
- 1 ton camın geri dönüşümü 100 litre akaryakıt tasarrufu sağlıyor.
- Cam şişe doğada 4000 yılda,

plastik 1000 yılda, sakız ise 5 yılda yok oluyor. •

1 ton camın geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlıyor.

Pil Atıklarımız

- Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere "Atık Pil" denir.
- Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.



Gıda İsrafını Önleyelim!



Dünya'da her yıl üretilen gıdanın 1/3'ü çöpe gitmektedir.

Yiyeceğiniz kadar yemek almanız israfı önleyecektir.

AMBALAJ ATIKLARI NELERDİR?

☞ Kağıt – Karton

❧Cam

❧Plastik

❧Metal

❧Kompozit

YARAYICI VE İKTİSİ MEFEKDIK:





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

ORGANİK ATIKLAR

Meyve Kabuğu
Sebze Atığı
Yaprak
Yumurta Kabuğu



GERİ DÖNÜŞMEYEN EVSEL ATIKLAR

Islak Mendil
İzmarit
Çiklet
Porselen Tabak
Süprüntü



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

Atıklarımız

**I doğru
ayrıştırıl
m!**

**SOSYAL,
KÜLTÜREL**

1. Sürdürülebilirlik Anketi

2. Erişilebilirlik
3. Yerel Bölge Halkının Desteklenmesi
4. Bölgesel Çalışanların Desteklenmesi
5. Stajyer Çalışanların Desteklenmesi
6. Kadın Çalışanların Desteklenmesi
7. 18 Yaş Altı -muvaffakat olsa bile- Çocuk Çalışana İzin Verilmemesi
8. Çalışan Memnuniyet Anketleri

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GENEL KURALLAR

Genel İSG Kuralları

- İş güvenliğini ve çalışanların sağlığını tehdit eden bir durumla karşılaştığınızda durumu acilen
- Bölüm Amirine
- İş Güvenliği Uzmanına bildirin; durumun ciddiyetine göre gerekirse çalışmayı durdurun.





İşyerindeki uyarı levhalarındaki sağlık ve güvenlik işaretlerine uyun.



Etiketsiz ve tanımsız
kutu/şiselerde, kimyasal madde olma
ihtimali olan hiç bir caddeye
dokunmayın, ilgili kişiye durumu bildirin.



Koridor ve merdivenlerin saç tarafını kullanın. Yürürken gazete, dergi veya elektronik cihazdan (cep telefonu, tablet vb.) herhangi bir şey okumayın.

Mutfaktaki sıcak yüzeylere dikkat edin,
sıcak içecekleri elle taşıırken diğer elle
başka bir şey yapmamaya özen gösterin.



Sıcak Nesnelere
Temas Etmeniz
Gerektiğinde
Isıya Dayanımlı
Koruyucu Ekipmanınızı
Kullanın

Tencere, Tava, Bıçak vb.
Mutfak Ekipmanlarının
Sapları ve Kulpları
Yağlanma vb. Durumlardan
Dolay Kayganlaşmaması
İçin Düzenli Olarak
Temizlenmelidir.



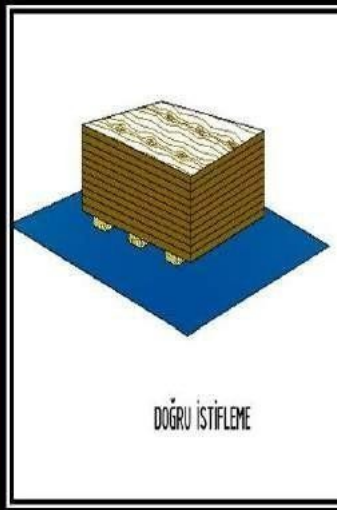
anlara/çalışmalara müdahale etmeyin.

Elektrikle ilgili donanımlara kesinlikle müdahale etmeyin, arıza durumunda yetkili kişiye haber verin.

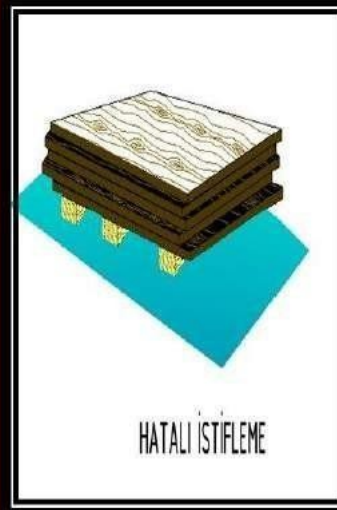
Mutfaktaki soğuk odalar da dahil fiş ve prizler ile sigorta kutularına su tutmayın



Ergonomi kriterlerine dikkat edin, belirli aralıklarla hekim tarafından önerilen egzersizleri uygulayın.



DOGRU İSTİFLEME



HATALI İSTİFLEME

Dolapların üzerinde ve geçişi engelleyecek şekilde koridorlarda malzeme istiflemeyin.



Acil çıkış yolları, yangına müdahale ekipmanları, elektrik tüm panolar ve diğer önlemlerinin her zaman açık olmasına özen gösterin.



kurallara, talimat ve prosedürlere riayet

edin. Bilginiz/eğitiminiz yoksa acil duruma müdahale etmeyin.



Tüm makine, tezgah, el aleti, araç ve gereçlerin emniyet donanımlarının (kapak, switch vb.) takılı ve devrede olduğundan emin olun, bu donanımları kesinlikle devre dışı bırakmayın, koruyucusu devre dışı olan ekipmanı yetkili kişiye bildirin.



Makine, el aleti, kesici delici alet, araç ve gereci kullanımı bittikten sonra ortada bırakmayın, sağlam olduğundan emin olarak uygun yere kaldırın.



Sağlam olmayan bakımsız alet ve ekipmanları kullanmayın.



Yüzük, bilezik, zincir vb. takılar ile boyun askısı şeklindeki kartlar iş kazalarına neden olabileceğinden özellikle tehlike arz eden çalışmalarda bu aksesuarları kullanmayın.



Hiç bir zaman kapatılmış veya emniyet şeridi çekilerek giriş ve geçişi sınırlanmış alanları kullanmayın.



SİGARA İÇİLMEZ!

Yalnızca içilmesine izin verilen alanlarda sigara için, söndüğünden emin olmadan çöp kutularına izmarit atmayın.



Ağır yükleri kaldırırken mümkün olduğunca mekanik araçlardan faydalanın. Bu araçların bulunmadığı durumlarda ağır yüklerin taşınmasında sağlık ve güvenlik önlemlerine uyun.

❏ Sorumlu ve görevli olmadığı

asla



kullanmayın.

☒ Yetkili olduğunuz makina ve tezgahları çalıştırmadan önce çevrenizi kontrol ediniz.

☒ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir kaldırma ekipmanını asla kullanmayın.

❏ Kaldırılan/taşınan yükün yakınında ve altında Aracın ve yükün üzerine kesinlikle çıkmayın.

bu



❏ Forklift güzargahında kesinlikle dolaşmayın.



KVKK

KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI KANUNU

KURALLAR

- Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile Şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak Şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile Şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.





SİZLERDEN BEKLENTİLERİMİZ;

- Görev ve sorumluluklarınız nedeniyle şirkete ait her türlü bilgi ve belgelerin korunması, gizli tutulmasını ve saklanmasını sağlamak,
- Üçüncü kişilerle paylaşılmasını ve aktarılmasını engellemek,

- Üçüncü tarafların kişisel tanınmasına neden olabilecek herhangi bir bilgiyi, sesi ya da görüntüyü vermemek veya sosyal paylaşımlarda bulunmamak.

HİJYEN VE SANİTASYON

GENEL HİJYEN KURALLARI

Ellerimizi Ne Zaman Yıkamalıyız?

- Çalışmaya başlamadan önce,
- Tuvalete girdikten sonra,
- Yüzle (saç, burun, ağız, kulak, vb.) veya vücudun herhangi bir yeriyle temasından sonra,
- Ürün hazırlık işlemi öncesinde, sonrasında ve

ürün hazırlık işlemi esnasında,

- Çiğ gıdalara dokunulduktan sonra,
- Çöp kovası veya çöplere dokunulduktan sonra,
- Kirli malzemeye dokunulduktan sonra,
- Mendil Kullanıldıktan sonra,

- Dinlenme aralarından sonra işe dönüldüğünde,
- Eldiven kullanımından önce,
- Ekipman veya yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonundan sonra eller yıkanır ve dezenfekte edilir.

1

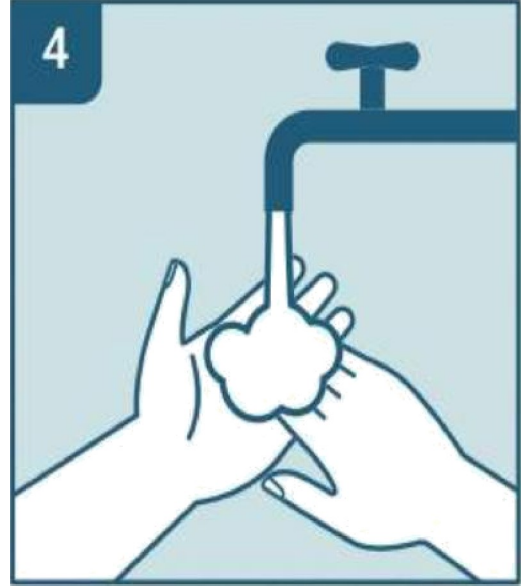


**EL YIKAMA ÖNCESİNDE,
ELLERDEKİ YUZUK-SAAT
GİBİ AKSESUARLAR
ÇIKARILIR**



**AKNAKTA OLANSU
ALTINDA EL1ER ISÖETİLİR**





ELKR SU ALTINDA MCE
DURULANIR

5



ELLER BİLEKLERDEN

BAŞ

HAVLU

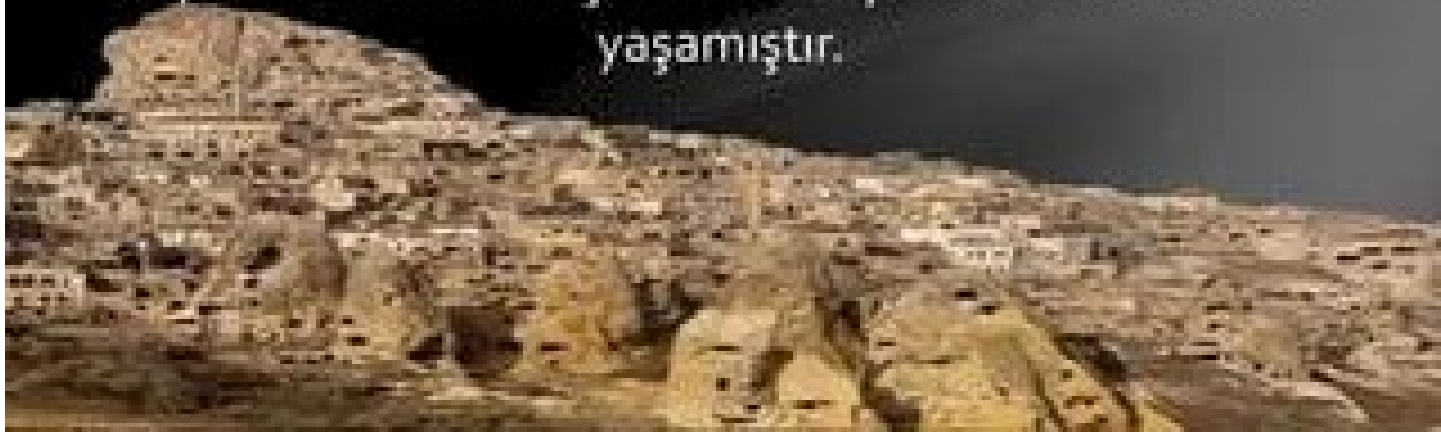
İYİ XURULA



AYNI KÂĞIT HAVLU
İLE NUSLUK
8APATILIÜ

KAPADOKYA

Kapadokya Nevşehir ili merkez olmak üzere Aksaray, Kayseri ve Niğde illerine uzanan toprakları kapsamaktadır. Bu bölge dünyada benzersiz bir jeolojiye sahip, tarih ve kültürel değerleriyle önemli kültür ve inanç turizmi merkezlerinden birdir. Kapadokya bölgesi tarih içerisinde çeşitli devlet, toplum ve önemli kişilerin adlarıyla anılan dönemler yaşamıştır.



İSMİNİN KÖKENİ

Çok eski çağlardan beri bir köy olmaktan ileriye gidemeyen bu yere **Türkler**

"Muşkara" olarak isim verirlerdi. Bu köyden yetişen **sadrakam**

ve sultana damad olan İbrahim Paşa, birçok eser yaptırarak bu köyü genişletmiş ve yeniden inşa ettirmiştir. "Yeni şehir" manasına gelen "Nevşehir" ismini almıştır. "Muşkara" isminden önceki ismi "Nissa" olup, bu isim **Hititler** tarafından verilmişti. Kapadokya, ilk çağda tarihi bir bölgeye verilen isimdir.



NEVŞEHİR KONUMU

Nevşehir Turizm ve Kültür Bakanlığı'na göre, Nevşehir, Anadolu Bölgesi'nin Orta Kızılırmak bölümündedir. İl toprakları $38^{\circ} 22'$ ve

$39^{\circ} 00'$ kuzey enlemleriyle 34° ve $35^{\circ} 06'$ doğu

boyları arasında yer alır. Doğudan Ayseri, kuzey ve kuzeybatıdan Karaman, güneyden Nigde,

batıdan Aksaray, kuzeydoğudan Yozgat illeriyle





Kapadokya Bölgesi'nin tarihi M.Ö. 3000'de Salami

Asur tı, Asur kraları ve Hititlere kadar gitmektedir.

Kapadokya Bölgesi'ni üç dönemde inceleyebiliriz.
Birinci dönem Paleolitik, Neolitik ve Antik
dönemlerdir. İkinci dönem Roma ve Bizans dönemleri

ve son dönem Türk dönemidir.

Masşin görselleri size doğayla Dünya'nın en
büyüleyici atmosferinden birine sahip Nevşehir,
insanlık tarihi boyunca çok sayıda uygarlığa ev
sahipliği yapmıştır.





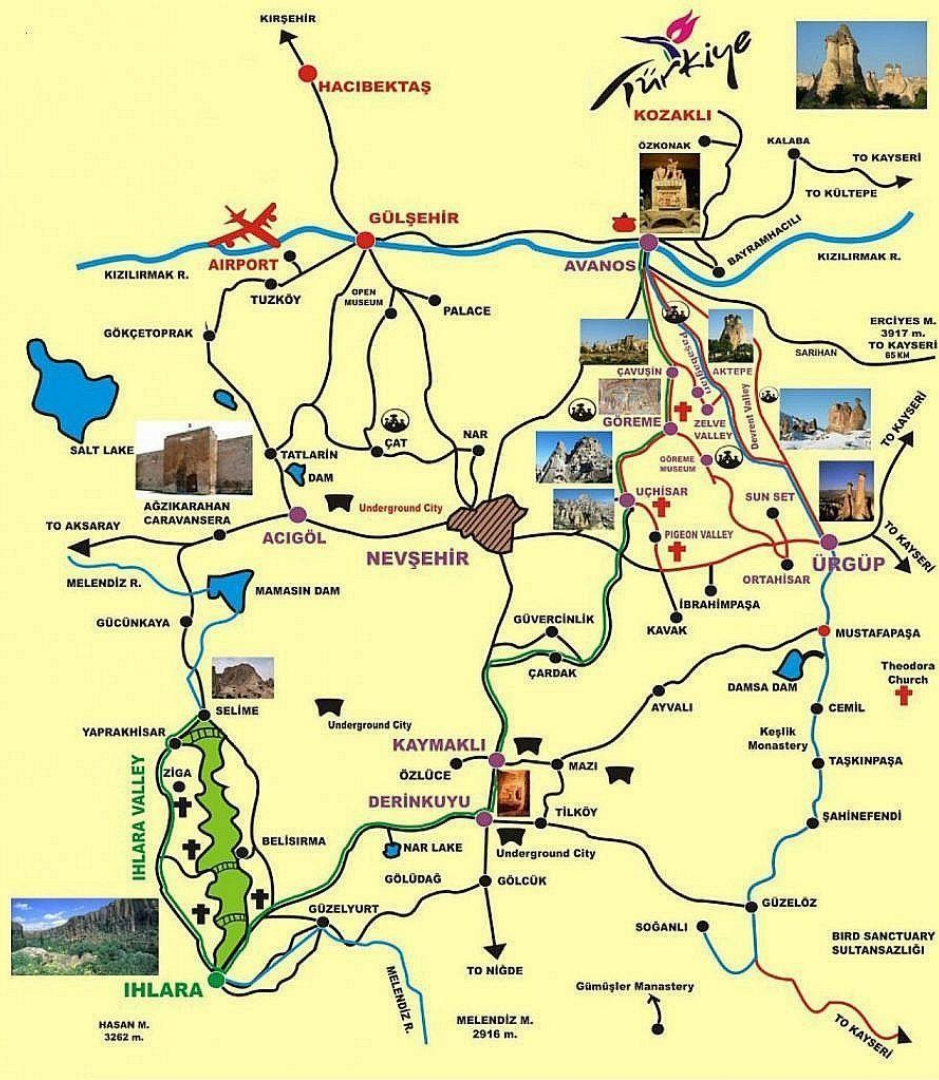
PERİ PACALAR I

YERALTI

KALELERİ VE
YAPISI

Peribacaları gibi ilÇinç eolo ik
yapisinin yani sıra,
kavalara oyulan verlesim yerleri ender doğal ve
kü türel merkezlerdendir. Kapadokya"yi kaplayan
vurriusak tufün kolayca oyula bilme sinden dolayı
kayada yasa bikini nesiller bayonet devam etmiştir
daha sonraki vüzviİlarÓa inzivaya çekilen kesisler için
uygun bir ibadet yeri olmuştur. Farklı büyüklükte
ver aİti verlesimleri daha çok yumusak tufün aşağıya
doğru derinlemesine oyulmasıyla inşa edilmiştir.





PIETRA CAVE SUITES 2025-2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

1.Rapor Hakkında

Pietra Cave Suites olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuza 2025 yılı itibarıyla başlamış bulunmaktayız. Bu süreçte temel amacımız; çevreye duyarlı, topluma fayda sağlayan ve ekonomik açıdan dengeli bir yönetim modeli oluşturarak, bölgemizin doğal ve kültürel mirasını gelecek nesillere aktarmaktır. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, yalnızca çevresel etkilerimizi azaltmayı değil; aynı zamanda çalışanlarımızın refahını gözetmeyi, misafirlerimize sorumlu turizm deneyimi sunmayı ve tedarikçilerimiz ile yerel toplulukla güçlü iş birliği geliştirmeyi de kapsamaktadır.

Bu doğrultuda, yönetimimizden çalışanlarımıza, misafirlerimizden iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek;

- Enerji ve su verimliliği,
 - Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve doğru yönetilmesi,
 - Yerel ürün ve hizmetlerin önceliklendirilmesi,
 - Kültürel değerlerin korunması,
 - Sosyal sorumluluk projelerine katılım,
- gibi birçok alanda somut adımlar atmayı sürdürüyoruz.

Bu rapor, 2025 2026. yılları arasındaki verilerimizi ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içermektedir. Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla; çevresel, sosyal ve ekonomik alandaki performansımızı şeffaf bir şekilde ortaya koymayı; tüm paydaşlarımızla paylaşarak ortak farkındalık oluşturmayı ve sürekli gelişimi desteklemeyi hedefliyoruz.

Misyonumuz; doğaya ve insana saygılı, yerel değerlere bağlı, yenilikçi ve sorumlu bir turizm anlayışını otelimizin tüm işleyişine entegre etmektir.

Vizyonumuz ise; Kapadokya'nın eşsiz kültürel ve doğal mirasını koruyarak, sürdürülebilir turizm alanında bölgesinde örnek gösterilen butik otellerden biri olmaktır.

2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Pietra Cave Suites, Kapadokya'nın tarihi ve kültürel açıdan zengin yerleşimlerinden biri olan Mustafapaşa (eski adıyla Sinasos)'da konumlanmış, bölgenin geleneksel mimarisini modern konforla buluşturan butik bir konaklama tesisidir.

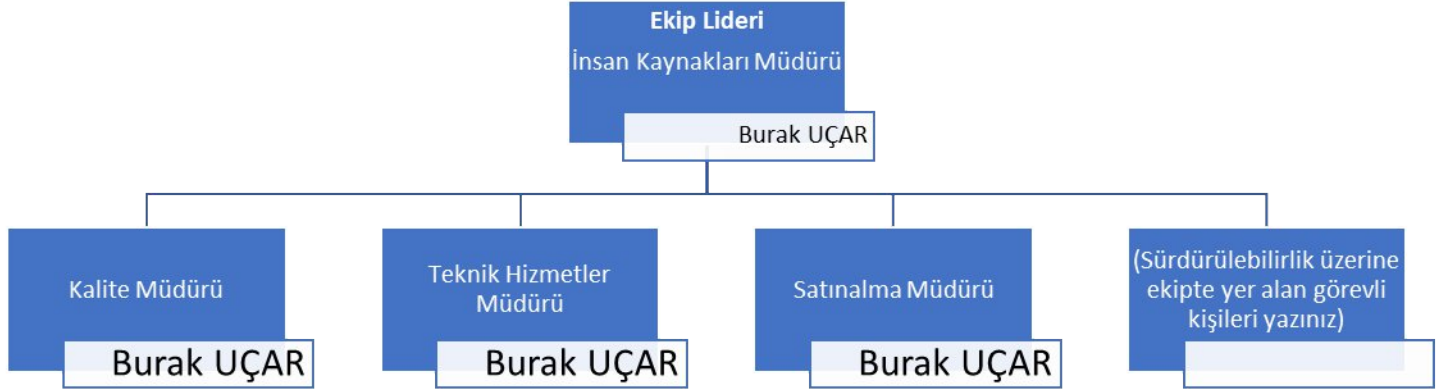
Tesisimiz toplam 9 odadan oluşmakta olup, her oda bölgenin doğal yapısına uyumlu şekilde kaya oyma ve taş mimari dokusunu koruyarak tasarlanmıştır. Odalar farklı konseptlerde dizayn edilmiş olup, misafirlerimize hem otantik bir atmosfer hem de modern konfor sunulmaktadır.

Tesis içerisinde misafirlerimizin kullanımına sunulan alanlar şunlardır:

- Restoran ve kahvaltı salonu: Yerel ürünlerle hazırlanan kahvaltı ve yemeklerin sunulduğu alan.
- Lobi & dinlenme alanı: Konukların sosyalleşebileceği, çay-kahve ikramlarının yapıldığı ortak kullanım alanı.
- Teras ve açık oturma alanları: Kapadokya manzarasının keyifle izlenebildiği alanlar.
- Bahçe alanı: Doğayla uyumlu peyzaj düzenlemesi yapılmış, dinlenme amaçlı kullanılan küçük bir açık alan.

Pietra Cave Suites, yılın 12 ayı boyunca kesintisiz hizmet vermektedir. Özellikle bölgeyi ziyaret eden yerli ve yabancı turistlere dört mevsim boyunca sürdürülebilir ve sorumlu turizm anlayışıyla konaklama hizmeti sunmayı ilke edinmiştir.

Tesisimizin işletiminde önceliğimiz; çevreye duyarlı uygulamaları hayata geçirmek, kültürel mirası korumak ve misafirlerimize Kapadokya'nın özgün kimliğini yansıtan bir konaklama deneyimi yaşatmaktır.



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Pietra Cave Suites, butik ölçekli bir işletme olup tüm operasyonlarını küçük bir ekiple yürütmektedir. Toplamda 2 çalışan görev yapmakta olup, bu ekip tesisin yönetimi, misafir memnuniyeti, operasyonel süreçler ve sürdürülebilirlik uygulamalarını birlikte yürütmektedir.

Çalışan Yetkinlikleri ve Eğitimler

- Çalışanlar konaklama işletmeciliği, misafir ilişkileri, temizlik-hijyen ve operasyon yönetimi konularında deneyimlidir.
- İş sağlığı ve güvenliği, hijyen kuralları, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konularında oryantasyon ve iç eğitimler yapılmıştır.
- Sürdürülebilir Turizm Programı kriterleri doğrultusunda çevre yönetimi ve misafir bilgilendirme konusunda bilgi ve farkındalık artırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Görev ve Sorumlulukları

- Yönetici/işletme sahibi: Sürdürülebilirlik politikalarının belirlenmesi, enerji-su-atık yönetimi ve yasal mevzuat takibinden sorumludur.
- Destek personeli: Misafir alanlarının hijyeninden, atıkların ayrıştırılmasından, yerel ürün kullanımına katkı sağlanmasından sorumludur.
- Tüm çalışanlar, misafirlerin çevresel uygulamalar konusunda bilgilendirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Personelin Sürdürülebilirliğe Katkısı

- Günlük işleştte su ve enerji tasarrufunun sağlanması.
- Atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve yönetilmesi.
- Misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesine destek verilmesi.
- Yerel tedarikçilerin tercih edilmesi sürecine katkı.

Eğitim Durumu

- Çalışanlara sürdürülebilirlik uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen kuralları konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Yönetici, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm kriterlerini takip ederek güncel uygulamaları işletmeye entegre etmektedir.

İstihdam Profili

- Toplam çalışan sayısı: 2
- Cinsiyet dağılımı: %50 kadın – %50 erkek
- Yerel istihdam oranı: %100 (Nevşehir – Ürgüp Mustafapaşa bölgesinden).
- Yabancı çalışan: Yok.

6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

Pietra Cave Suites, yalnızca çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarına değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk çalışmalarına da önem vermektedir. Tesisimiz, bulunduğu bölge olan Ürgüp – Mustafapaşa'nın kültürel mirasının korunması, yerel topluma katkı sağlanması ve sosyal fayda yaratılması amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Sosyal Çalışmalarımız

•Yerel Ürün ve Hizmetlerin Desteklenmesi

Tesisimizde misafirlerimize sunduğumuz kahvaltı ve yiyeceklerde yerel üreticilerden tedarik edilen ürünlere öncelik verilmektedir. Bu sayede bölge ekonomisine doğrudan katkı sağlanmaktadır.

•Kültürel Mirasın Korunmasına Katkı

Mustafapaşa'nın tarihi ve kültürel dokusunu tanıtmak amacıyla misafirlerimize bilgilendirmeler yapılmakta, bölgedeki kültürel etkinliklere ve rehberlik hizmetlerine yönlendirmeler sağlanmaktadır.

- Yerel Toplum ile İşbirliği

Yerel esnaf, zanaatkâr ve rehberlerle iş birliği yapılarak, turizm gelirlerinin bölge halkına yansıması desteklenmektedir.

- Kadın İstihdamı ve Eşitlik

Personel kadromuzda kadın çalışanlara yer verilerek iş gücünde toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlanmaktadır.

- Misafir Bilinçlendirme Çalışmaları

Misafirlerimize sürdürülebilirlik uygulamalarımız (atık ayrıştırma, enerji tasarrufu, suyun dikkatli kullanımı) konusunda bilgilendirme yapılmakta, çevreye duyarlı davranışlar teşvik edilmektedir.

Gelecek Hedeflerimiz

- Yerel okullarla ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre bilinci konusunda farkındalık etkinlikleri düzenlemek.

- Bölgedeki çevre temizlik kampanyalarına gönüllü katılım sağlamak.

- Kadın girişimcilerin ve üreticilerin ürünlerini misafirlerimizle buluşturarak daha geniş kitlelere ulaştırılmasına destek olmak.

7. Kültürel alışmalar

Pietra Cave Suites, Kapadokya'nın en özel yerleşimlerinden biri olan Mustafapaşa (Sinastos)'da konumlanmış olup, bölgenin tarihî, mimarî ve kültürel mirasının korunması ve tanıtılması için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Tesisimiz, misafirlerimize yalnızca konaklama hizmeti sunmakla kalmayıp, aynı zamanda yerel kültürle doğrudan temas kurabilecekleri bir deneyim yaşatmayı amaçlamaktadır.

Kültürel Faaliyetlerimiz

•Mimari Dokuya Uyum

Tesisimiz, Mustafapaşa'nın geleneksel taş ve kaya mimarisine uygun şekilde restore edilmiş olup, otantik dokusunu koruyarak misafirlerimize tarihi bir atmosfer sunmaktadır.

•Yerel Mutfağın Tanıtımı

Kahvaltı ve yemeklerde yöresel tarifler ve bölgeye özgü ürünler kullanılmakta; misafirlerimize Nevşehir'in kültürel lezzetleri tanıtılmaktadır.

- Yerel Sanat ve El İşleri

Otelimizin dekorasyonunda Kapadokya'ya özgü el yapımı ürünlere ve yöresel sanat eserlerine yer verilmekte, misafirlerimizin bu değerleri deneyimlemesine olanak sağlanmaktadır.

- Kültürel Rehberlik ve Bilgilendirme

Misafirlerimize Mustafapaşa'nın Rum mimarisinden Kapadokya'nın geleneksel yaşamına kadar uzanan tarihî ve kültürel değerler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta, bölgedeki kültürel gezilere ve rehberlik hizmetlerine yönlendirme sağlanmaktadır.

- Yerel Etkinliklere Katılım

Bölgedeki festival, sergi, el sanatları pazarı ve benzeri kültürel etkinliklere misafirlerimizin katılımı teşvik edilmekte, böylece yerel kültürün yaşatılmasına katkı sağlanmaktadır.

Gelecek Hedeflerimiz

- Tesis içerisinde periyodik olarak küçük ölçekli yerel müzik ve sanat gösterileri düzenlemek.
- Mustafapaşa'nın geleneksel yaşamını tanıtan bilgilendirme köşeleri oluşturmak.
- Yerel sanatçı ve zanaatkârların ürünlerini otelimizde sergileyerek satışına aracılık etmek.

Oto	(384) 213 40	
Kapadokya	25	
Tuzköy	[154] 421 44	
Havalimanı	(212) 444 0	http://www.turkishairlines.com
THY	849	
Rezervasyon	(24 saat)	
THY Nevşehir T'fisi	[384] 421 40	
THY Urgup	35	
(Argeus Tur 'm)	[384] 341 46	http://www.argeus.com.tr
İl Kültür ve	88	
Müdürlüğü	(384) 213 42	http://www.nevsehir.kultur.tuizm.gov.tr
Nevşehir	60	
Tuizm	(384) 213 36	
Danışma	59	
Avalos Turizm	(384) 511 43	
Danışma	60	
Hacıbektas Turizm	[384] 441 36	http://www.hacibektas.gov.tr/turizmdanisma.hlr
Danışma	87	http://www.hacibektas.gov.tr/turizmdanisma.hlr
Urgup Turizm	(384) 341 40	
Danışma	59	
Koruma	[384] 212 70	http://www.korumakurullari.gov.tr
Kurulu	34	
Nevşehir	(384) 213 39	http://www.nevsehir.gov.tr
Valiliği	05	
Devlet	(384) 215 33	http://www.nevsehir.dh.gov.tr
Nevşehir	00	
Hastanesi	(384) 213 13	http://www.nevsehir.pol.tr
İl Emniyet	77	
Müdürlüğü	(384) 213 10	http://www.nevsehir.gov.tr/jandarma
II Jandarma	44	http://www.nevsehir.demekler.gov.tr
Komutanlığı	(384) 213 92	
II DemeNer		

Müzeler & Ören

Yerleri:

Nevşehir Müzesi	(384) 21314 47	
Hacı Bektaş Veli Müzesi	(384) 441 30 22	
HacıDeMaş Hrkeoloji ve Etnografya Müzesi	(384) 441 32 34	
HacıDeKiaş Atatürk Evi Müzesi	(384) 441 23 31	
Ürgüp İviüzesi	(384) 341 40 82	
oreme Aşk Hava N1üzesi	(384) 271 21 67	
ulşehir açIK Saray Ören Yeri	(384) 411 40 34	
özel Kapadokya Kültür Müzesi	(384) 343 33 44	http://ow.w.cultrirenitiseuni.com
özel Kapadokya Sanat ve Tarih Müzesi	(384) 353 52 21	http://.v.v.kopadokyanattarihmuzei.com
Zelve Aşk Hava N1üzesi	(384) 411 2S 25	
Çavuşin Kilisesi	(384) 532 71 68	
Goreme EI Nazar Kilisesi	(384) 271 21 67	
ulşehir St. Jean Kilisesi	(384) 41136 93	
Derinkuyu Yeraltı Şehri	(384) 381 31 94	
Kaymaklı Yeraltı Şehri	(384) 218 2S 00	
İlazı Yeraltı Şehri	(538) 32456 63	
Tatların Yeraltı Şehri	(384) 324 6S 24	
Özkonak Yeraltı Şehri	(384) 513 5168	
Uçhisar Kalesi	(384) 219 28 90	