Çocuk Hakları ve Koruma Politikası

Güvenli Konaklama · Mahremiyet · Sıfır Tolerans

Pietra Cave Suites · Kamuya Açık Web Dokümanı · Eylül 2026

18 yaş altındaki her bireyi çocuk olarak kabul eder; çocukların güvenliğini, mahremiyetini, onurunu ve korunma hakkını misafirperverlik anlayışımızın temel bir parçası sayarız.

Temel İlkeler

- Çocuğa yönelik her türlü fiziksel, psikolojik veya cinsel istismar, ihmal, sömürü, zorbalık ve tacize karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimseriz.
- Çocuklarla iletişimde profesyonel sınırlar, uygun dil ve mahremiyet kurallarına uyulmasını bekleriz.
- Çocuk misafirlerin yalnız kaldığı veya riskli bir durum gözlendiği hallerde ebeveyn / yasal refakatçi ve gerektiğinde yetkili mercilerle güvenli iletişim kurulmasını esas alırız.
- Çocukların fotoğraf, görüntü ve kişisel bilgilerinin paylaşımında mahremiyet ve yasal izin ilkelerine dikkat ederiz.
- Çocuk emeğinin sömürüsüne karşıyız; tesis bünyesinde 18 yaş altı çocuk çalıştırmama yaklaşımını benimseriz.
- Personel farkındalığını periyodik eğitim ve iç bilgilendirmelerle destekleriz.

Çalışan Davranış Standardı

Güvenli İletişim Çocukla özel hayat veya cinsel içerikli konuşmalara girilmez; korkutucu, aşağılayıcı veya baskıcı dil kullanılmaz.	**Fiziksel Sınırlar** Hizmet gereği zorunlu olmayan fiziksel temaslardan kaçınılır; çocuğun kişisel alanına saygı gösterilir.
Şüpheli Durum Şüpheli ihmal/istismar belirtisi ciddiye alınır, tek başına soruşturma yapılmaz; yönetim ve uygun yetkili süreçlere yönlendirilir.	**Mahremiyet** Oda, fotoğraf, kimlik ve iletişim bilgileri çocuk güvenliği ve veri gizliliği açısından hassas kabul edilir.

İlkemiz

Çocukların güvenliği, herhangi bir ticari veya operasyonel önceliğin önündedir.