ERİŞİLEBİLİRLİK BİLGİLENDİRMESİ VE POLİTİKASI

Pietra Cave Suites · Mustafapaşa / Kapadokya

> **Fiziksel erişilebilirlik durumu**
>
> Pietra Cave Suites, tarihî yapısının mevcut fiziksel koşulları nedeniyle tam erişilebilir bir tesis değildir. Özellikle tekerlekli sandalye kullanan veya basamaksız erişim gerektiren misafirler için mevcut yapı uygun olmayabilir.

Yaklaşımımız

Tüm misafirlerimize saygılı, eşit ve şeffaf hizmet sunmayı benimseriz. Erişilebilirlik konusunda en önemli ilkemiz, tesisin mevcut fiziksel koşullarını rezervasyon öncesinde doğru biçimde açıklamak ve misafirin bilinçli karar verebilmesini sağlamaktır.

Rezervasyon Öncesi Bilgilendirme

- Hareket kısıtlılığı bulunan, tekerlekli sandalye kullanan veya basamaksız erişim ihtiyacı olan misafirlerimizin rezervasyon öncesinde tesisimizle iletişime geçmesini öneririz.
- Misafirin ihtiyaçları doğrultusunda mevcut fiziksel koşullar ve konaklama deneyimini etkileyebilecek sınırlamalar açıkça paylaşılır.
- Tesisimizin sunamadığı bir erişilebilirlik özelliği varmış gibi tanıtım veya taahhütte bulunulmaz.

Eşitlik ve Saygı

Fiziksel erişim sınırlamaları, misafirlere yönelik ayrımcı bir yaklaşım anlamına gelmez. Tüm misafirlerimizin onuruna, mahremiyetine ve eşit hizmet alma hakkına saygı gösterilir. Mevcut imkanlar dahilinde bilgi ve yönlendirme desteği sağlanır.

Sürekli Gözden Geçirme

Tarihî yapının korunması ve fiziksel koşulların izin verdiği ölçüde erişilebilirliği geliştirebilecek uygulamalar periyodik olarak değerlendirilir. Fiziksel koşullarda veya hizmet yapısında değişiklik olması halinde bu bilgilendirme güncellenir.

Rezervasyon öncesinde erişilebilirlik ihtiyaçlarınızı ekibimizle paylaşmanız, en doğru bilgilendirmeyi sunmamıza yardımcı olur.